

人事評価制度運用 平成29年度版支援プログラム

人事評価制度構築・運用支援
株式会社インテレッジ

貴市町村の人事評価制度の精緻化・再構築、運用改善を支援します。

人事評価制度においては欠点の全くない完全な制度はあり得ません。しかし、制度の目的達成のためには、極力、合理的で評価者、被評価者双方において納得性の高い制度設計が望まれるところです。検討に十分な配慮をせずに制度構築をした場合、制度を有効化させるために修正を要するケースが多いのが実態です。

また、評価者および被評価者双方において、制度を日常業務に一体化させるための意識改革が必要です。

さらに、今後は賞与や昇給等の処遇反映についても人事担当者の取り組み課題となります。

貴市町村の人事評価制度は・・・？

- ❑ 他市町村等の内容を模倣した
- ❑ 処遇への反映の仕組みが未整備、または、国家公務員における制度を流用した
- ❑ 評価基準は職種区分（消防、医療等）を一切考慮せず一律の適用となっている
- ❑ 各評価要素に「定義」や「着眼点」が明示されていない
- ❑ 目標管理制度が未整備
- ❑ 人事面接の意義を職員、評価者に説明していない
- ❑ 職員研修が不十分
- ❑ 評価マニュアルや面接マニュアル、目標設定マニュアルがない

改善余地があります。
当社にて改善プログラムをご提案させていただきます。
お気軽にお問い合わせ下さい。

制度構築、改善支援コース

貴市町村の人事管理コンセプトを踏まえ、組織実態に即した、運用のしやすい制度へ改善します。組織マネジメントの基幹となりうる評価制度を確立し、精度の高い仕組みづくりを支援します。

平成29年度に検討が必要と考えられるテーマ

- ◆ 勤勉手当支給基準、昇給・降給・昇格・昇任・降任等処遇基準の制定
- ◆ 職種別・職位別（級別）人事評価基準の妥当性検証
- ◆ 人事評価記録書の改善
- ◆ 評価のバラツキ改善
- ◆ 目標管理制度の整備・改善
- ◆ 評価マニュアル、面接マニュアル、目標設定マニュアルの整備・改善
- ◆ 評価者訓練、目標管理研修等職員研修の充実
- ◆ その他

ご要望に合わせて
お見積もりします

処遇反映システム構築

給与等の処遇への反映のしくみについて、職員の納得性に配慮した合理的な仕組みを構築します。

- ◆ 職員意識調査
- ◆ 勤勉手当、昇給(降給)、昇格、昇任(降任)への各反映システム
- ◆ 運用要領作成

評価制度最速改善コース

当社にて設計する標準評価シートをベースに、職種パターンや必要な評価要素を選択、カスタマイズ。制度改善に時間をかけられない場合にご活用下さい。

- ◆ 標準評価表の提供
- ◆ 全職員研修2回以上
- ◆ 評価者研修1回以上

<標準提供書類> 能力評価表、姿勢態度評価表、業績評価表(各1職種3階層)

<オプションにより追加提供>

事務系職種のほか、保育士、医療職、消防職員、技能労務職の各種評価表

*ご希望により仕様書をお送りしますのでお申し付け下さい。

人事評価者研修

ケーススタディにより評価シミュレーションを行い、評価者間の考え方をすり合わせます。組織マネジメントの観点から人事管理を学ぶことで人事評価や人事面談への姿勢を改善します。

<カリキュラム例>

- ◆ 組織マネジメントと人事管理制度
- ◆ 業務管理の有効化
- ◆ 部下の育成方法
- ◆ 評価への納得性を高めるリーダーシップ
- ◆ 目標設定のすすめ方
- ◆ 人事評価の実際
- ◆ 人事面談によるコミュニケーション ほか

標準時間数: 14時間(簡略7時間)

目標管理研修

適切な目標設定とその実行可能性を高めるための全職員向け研修プログラムです。

<カリキュラム例>

- ◆ 職務管理とは
- ◆ 問題解決と業務改善
- ◆ コミュニケーションの改善
- ◆ 目標管理の考え方と目標設定のしかた

時間数: 7時間(簡略2時間)、対象: 全職員

コンサルタント略歴

高橋正也(たかはし まさなり) 株式会社インテレッジ 代表取締役/中小企業診断士
1962年網走生。1986年社団法人日本経営協会(NOMA)入職、自治体・企業等の人材開発、コンサルティング、講師・コンサルタントの指導育成、拠点マネジメントに従事。北海道本部長を経て2007年同会退職、人材開発・経営コンサルティングオフィス「インテレッジ」開業。2015年株式会社インテレッジ設立。地方自治体や企業の人事管理制度構築コンサルティング、職員・社員研修、人事評価研修の講師実績多数。主な出講・支援先: 北海道、札幌市、横浜市、旭川市、千歳市、苫小牧市、函館市、登別市、室蘭市、小樽市、江別市、北広島市、稚内市、留萌市、名寄市、紋別市、歌志内市、奈井江町、浦臼町、音更町、池田町、大樹町、新ひだか町、安平町、訓子府町、小清水町、標津町、標茶町、浜中町、弟子屈町、遠別町、利尻町、猿払村、岩内町、神恵内村など。北海道市町村職員研修センター「人事評価制度の構築と運用講座」(h27年度まで)、同「人事評価者訓練講座」講師。現在、一般社団法人日本経営協会専任講師、中小企業基盤整備機構人材支援アドバイザー、札幌市ワークライフバランス推進アドバイザーなどを務める。

お問い合わせ先
株式会社 インテレッジ

E-Mail info@intelledge.jp TEL 011-555-1915

〒060-0002 札幌市中央区北2条西2丁目3-2第37桂和ビル

ウェブサイト「管理職の仕事研究所」 URL <http://www.intelledge.jp/index.html>

*その他の研修等についても承ります。

